

## Bedingungen für die Zahnersatz- / Zahnerhalt-Versicherung für gesetzlich Krankenversicherte ohne Gesundheitsfragen - Vertragsgrundlagen Tarif ZAB, ZAE, ZBB, ZBE

### Versicherungsfall und Leistungen

- 1 Welche Leistungen erbringen wir und was ist nicht versichert?
- 2 Was ist bei und nach Eintritt des Versicherungsfalls zu beachten und welche Folgen hat die Verletzung dieser Obliegenheiten?
- 3 An wen und wann erbringen wir die Leistung?
- 4 Wann können Sie einen Tarifwechsel verlangen?

### Versicherungs-Schutz und Versicherungsbeitrag

- 5 Wann beginnt der Versicherungs-Schutz?

- 6 Was haben Sie bei der Beitragszahlung zu beachten?

- 7 Wann kann der Vertrag gekündigt werden bzw. wann endet der Vertrag?

### Weitere Regelungen

- 8 Was gilt für Mitteilungen, die sich auf den Vertrag beziehen?
- 9 Welches Recht findet auf Ihren Vertrag Anwendung und wo können Ansprüche gerichtlich geltend gemacht werden?
- 10 Können sich Ihre Vertrags-Bedingungen zukünftig ändern?
- 11 Wann verjähren die Ansprüche?

### Versicherungsfall und Leistungen

#### 1 Welche Leistungen erbringen wir und was ist nicht versichert?

- 1.1 Ihre Zahnversicherung umfasst je nach dem Inhalt der vertraglichen Vereinbarung folgende Tarife ZAB, ZAE, ZBB, ZBE. Den Umfang Ihres Versicherungs-Schutzes entnehmen Sie Ihrem Versicherungs-Schein und den Vertragsunterlagen.

Wir erbringen Leistungen, wenn einer versicherten Person bei bestehendem Versicherungs-Schutz medizinisch notwendige **Zahnersatz- (Tarife ZAB und ZAE) bzw. Zahnerhalt-Maßnahmen (Tarife ZBB und ZBE)** für bei Vertragsschluss vorhandene Zähne oder dauerhaften Zahnersatz erstmals angeraten und durchgeführt wurden (Versicherungsfall). Für bei Vertragsschluss fehlende und noch nicht dauerhaft ersetzte Zähne besteht damit kein Versicherungs-Schutz.

Versicherungs-Schutz nach den Zusatztarifen ZAE und ZBE besteht nur und solange Versicherungs-Schutz nach dem zugehörigen Grundtarif gegeben ist. Für den Zusatztarif ZAE ist der zugehörige Grundtarif der ZAB. Für den Zusatztarif ZBE ist der zugehörige Grundtarif der ZBB.

Versicherungsfähig und versichert sind nur Personen, wenn und solange sie bei einer deutschen gesetzlichen Krankenversicherung (Vorleistungsversicherung) versichert sind.

Zusammen mit der Vorleistung der gesetzlichen Krankenversicherung sowie den Erstattungen Dritter erhalten Sie maximal die erstattungsfähigen Aufwendungen ersetzt.

Anrechenbare Vorleistung der gesetzlichen Krankenversicherung ist der Betrag, den die gesetzliche Krankenversicherung als Erstattungsbetrag für die Zahnerhalt- bzw. Zahnersatz-Maßnahme vorsieht und erbringt.

Erbringt die gesetzliche Krankenversicherung eine für die Zahnersatz-Maßnahme an sich vorgesehene Leistung nicht, z. B. weil die Behandlung durch Zahnärzte bzw. Ärzte ohne kassenärztliche Zulassung oder im Ausland erfolgt oder bei Verzicht auf die Inanspruchnahme von Leistungen der gesetzlichen Krankenversicherung, so werden als Vorleistung der gesetzlichen Krankenversicherung in den Tarifen ZAB und ZAE pauschal 35 Prozent der erstattungsfähigen Aufwendungen angerechnet. Eventuell zu tragende Eigenanteile wie z. B. Verwaltungskostenanteile oder Selbstbehalte mindern die anrechenbare Vorleistung nicht. Allein Leistungen der gesetzlichen Krankenversicherung begründen keinen Anspruch aus diesen Tarifen.

### Zahnersatz-Maßnahmen - Tarife ZAB und ZAE

Die Aufwendungen für erbrachte Leistungen sind erstattungsfähig, wenn die Zahnersatz-Maßnahme durch einen niedergelassenen approbierten Zahnarzt bzw. Arzt erfolgt und soweit die Aufwendungen innerhalb des in der jeweils gültigen Gebührenordnung für Zahnärzte bzw. Ärzte festgelegten Gebührenrahmens liegen und den dortigen Vorschriften entsprechen.

#### Mit dem Tarif ZAB sichern Sie sich:

- 75 Prozent der erstattungsfähigen Aufwendungen für eine Zahnersatz-Maßnahme einschließlich anrechenbarer Vorleistungen der gesetzlichen Krankenversicherung sowie Erstattungen Dritter, wenn hierfür vollständig oder teilweise privat(zahn)ärztliche Vergütungsanteile nach Gebührenordnung für Zahnärzte bzw. der Gebührenordnung für Ärzte berechnet werden (höherwertige Versorgung).  
Mindestens erbringen wir eine Leistung in gleicher Höhe wie den von der gesetzlichen Krankenversicherung erstatteten Betrag, jedoch maximal 100 Prozent der erstattungsfähigen Aufwendungen einschließlich der Vorleistung der gesetzlichen Krankenversicherung sowie den Erstattungen Dritter.
- 100 Prozent der erstattungsfähigen Aufwendungen für eine Zahnersatz-Maßnahme einschließlich anrechenbarer Vorleistungen der gesetzlichen Krankenversicherung sowie Erstattungen Dritter, wenn hierfür keine privat(zahn)ärztlichen Vergütungsanteile nach Gebührenordnung für Zahnärzte bzw. der Gebührenordnung für Ärzte berechnet werden (Regelversorgung).

#### Mit dem Zusatztarif ZAE erhöhen Sie Ihren Versicherungs-Schutz für höherwertige Zahnersatz-Maßnahmen gegenüber dem Grundtarif ZAB von 75 Prozent auf:

- 90 Prozent der erstattungsfähigen Aufwendungen für eine Zahnersatz-Maßnahme einschließlich den Leistungen aus dem zugehörigen Grundtarif, anrechenbarer Vorleistungen der gesetzlichen Krankenversicherung sowie Erstattungen Dritter, sofern Ihre Gesamtabsicherung nach dem Grundtarif insgesamt nicht zu einer höheren Leistung führt.

Wir erbringen Leistungen nach den Tarifen ZAB und ZAE, wenn einer versicherten Person bei bestehendem Versicherungs-Schutz medizinisch notwendige **Zahnersatz-Maßnahmen** für bei Vertragsschluss vorhandene Zähne oder dauerhaften Zahnersatz erstmals angeraten und durchgeführt wurden (Versicherungsfall).

**Zahnersatz-Maßnahmen sind:**

- Kronen,
  - Brücken,
  - Prothesen,
  - implantatgetragener Zahnersatz und
  - Implantate,
- einschließlich
- notwendig werdender Reparaturen des Zahnersatzes zur Wiederherstellung dessen Funktionsfähigkeit,
  - der Eingliederung von Provisorien,
  - Aufbissbehelfen und Schienen (ausgenommen Knirscherschienen),
  - vorbereitender diagnostischer, therapeutischer, funktionstherapeutischer und funktionsanalytischer Leistungen im unmittelbaren Zusammenhang mit der Zahnersatz-Maßnahme,
  - zahntechnischer Laborarbeiten und Materialien.

Keine Zahnersatz-Maßnahmen sind Zahnerhalt-Leistungen wie Einlagefüllungen (z. B. Inlays), Kunststofffüllungen; Vorsorge- und Prophylaxe-Maßnahmen wie u. a. Mundhygiene, Fissurenversiegelung, Fluoridbehandlung, Parodontosebehandlung, professionelle Zahnreinigung, kieferorthopädische Leistungen.

**Zahnerhalt-Maßnahmen - Tarife ZBB und ZBE**

Für Zahnerhalt-Maßnahmen nach den Tarifen ZBB und ZBE steht Ihnen die Wahl unter den niedergelassenen approbierten Zahnärzten und Ärzten frei. Die Aufwendungen für erbrachte Leistungen sind erstattungsfähig, soweit die Gebühren im Rahmen der jeweils gültigen Gebührenordnung für Zahnärzte bzw. Ärzte bis zu den dort festgesetzten Höchstsätzen liegen.

Erstattungsfähig sind die im Rahmen einer medizinisch notwendigen Versorgung entstehenden Kosten für Zahnerhalt-Maßnahmen. Allein die Leistung der gesetzlichen Krankenversicherung begründet keinen Anspruch aus diesen Tarifen. Nicht erstattungsfähig sind nach den Tarifen ZBB und ZBE die Aufwendungen für kieferorthopädische Behandlungsmaßnahmen, Zahnersatzmaßnahmen (wie z. B. Kronen, Brücken, Prothesen, implantologische Maßnahmen) und kosmetische Zahnbehandlungen (wie z. B. Verblendschalen und Bleaching).

**Mit dem Grundtarif ZBB sichern Sie sich**

100 Prozent der verbleibenden erstattungsfähigen Aufwendungen für:

- Einlagefüllungen (Inlays und Onlays),
- Kunststofffüllungen,
- Knirscherschienen
- und die damit verbundenen zahntechnischen Laborarbeiten und Materialien sowie die damit verbundenen funktionsanalytischen und funktionstherapeutischen Leistungen.

**Mit dem Zusatztarif ZBE sichern Sie sich**

100 Prozent der verbleibenden erstattungsfähigen Aufwendungen für:

- Wurzelbehandlungen,
- Parodontosebehandlungen
- und die damit verbundenen zahntechnischen Laborarbeiten und Materialien.

**Sie erhalten zusätzlich Leistungen für zahnmedizinische Individualprophylaxe-Maßnahmen aus den Tarifen ZBB und ZBE**

Für **zahnmedizinische Individualprophylaxe-Maßnahmen** zahlen wir Ihnen aus dem Tarif ZBB die verbleibenden erstattungsfähigen Aufwendungen bis zu einem Betrag von maximal 60,00 Euro pro Versicherungsjahr. Erstattungsfähige Aufwendungen, die den Betrag von 60,00 Euro übersteigen, werden nach dem Tarif ZBE erstattet.

Erstattungsfähige Aufwendungen für zahnmedizinische Individualprophylaxe-Maßnahmen sind Aufwendungen für Maßnahmen zur Verhütung von Zahnerkrankungen. Dazu zählen insbesondere:

- Professionelle Zahnreinigung,
- die Erstellung des Mundhygienestatus, sowie die eingehende Untersuchung auf Zahn-, Mund- und Kieferkrankheiten sowie die Beurteilung der Mundhygiene und des Zahnfleischzustands und die Kontrolle des Übungserfolgs einschließlich weiterer Unterweisungen,
- die Aufklärung über Krankheitsursachen der Zähne und deren Vermeidung,
- die Fluoridierung zur Zahnschmelzhärtung,
- die Beseitigung von Zahnbelägen und Verfärbungen,
- die Behandlung von überempfindlichen Zahnflächen,
- die Fissurenversiegelung.

**Leistungs-Begrenzungen in den Tarifen ZAB, ZAE, ZBB und ZBE**

Für die Leistungen aus den Tarifen ZAB, ZAE, ZBB und ZBE bestehen innerhalb der ersten vier Versicherungsjahre jeweils Leistungs-Begrenzungen. So beträgt die Gesamtleistung je versicherter Person:

- im ersten Versicherungsjahr höchstens 250,00 Euro je Tarif;
- in den ersten beiden Versicherungsjahren zusammen höchstens 500,00 Euro je Tarif;
- in den ersten drei Versicherungsjahren zusammen höchstens 750,00 Euro je Tarif;
- in den ersten vier Versicherungsjahren zusammen höchstens 1.000,00 Euro je Tarif.

Mit Ablauf des vierten Versicherungsjahres bestehen somit diese summenmäßigen Begrenzungen nicht mehr.

Das Versicherungsjahr beginnt mit dem im Versicherungsschein genannten Beginn des jeweiligen Tarifs. Bei den Zusatztarifen ZAE und ZBE endet das erste Versicherungsjahr mit dem Versicherungsjahr des zugehörigen Grundtarifs. Die Leistungen werden dabei dem Versicherungsjahr zugerechnet, in dem die Behandlung durchgeführt wurde.

Tritt der Versicherungsfall als Folge eines Unfalls ein, so entfallen hierfür die summenmäßigen Begrenzungen der ersten vier Versicherungsjahre. Werden in einem solchen Fall Leistungen erbracht, werden diese nicht auf die summenmäßigen Begrenzungen angerechnet.

Ein Unfall liegt vor, wenn die versicherte Person durch ein plötzlich von außen auf ihren Körper wirkendes Ereignis (Unfallereignis) unfreiwillig eine Gesundheitsschädigung erleidet, die eine Zahnerhalt- bzw. Zahnersatz-Maßnahme medizinisch notwendig macht.

**1.2 Sie erhalten keine Leistungen aus den Tarifen ZAB, ZAE, ZBB und ZBE für:**

- zahnärztliche bzw. ärztliche Maßnahmen sowie Zahnersatz-Maßnahmen, oder zahntechnische Laborarbeiten und Materialien, die das medizinisch notwendige Maß

übersteigen. In diesem Fall wird unsere Leistung auf den angemessenen Betrag herabgesetzt.

Behandlungen durch Ehepartner oder Lebenspartner, Eltern oder Kinder. Nachgewiesene Sachkosten werden erstattet.

- In den Tarifen ZBB und ZBE besteht darüber hinaus kein Versicherungs-Schutz für:
- die Teile einer Liquidation, die den Vorschriften der jeweils gültigen Gebührenordnung für Zahnärzte bzw. Ärzte nicht entsprechen oder die dort festgesetzten Höchstsätze überschreiten,
- Aufwendungen für die Heilbehandlung oder sonstigen Leistungen, die in einem auffälligen Missverhältnis zu den erbrachten Leistungen stehen,
- über die Gebührenordnung für Zahnärzte bzw. Ärzte hinausgehende vereinbarte Abrechnungen,
- auf Vorsatz beruhende Versicherungsfälle und Unfälle einschließlich deren Folgen.

- 1.3 Der Versicherungs-Schutz gilt weltweit. Leistungen für Heilbehandlungen im Ausland sind nur insoweit erstattungsfähige Aufwendungen, als die in Rechnung gestellten Beträge entsprechend der jeweils gültigen Gebührenordnung für Zahnärzte bzw. der Gebührenordnung für Ärzte berechnet werden können und im Rahmen des dort festgesetzten Gebührenrahmens liegen. Die in ausländischer Währung tatsächlich entstandenen erstattungsfähigen Aufwendungen werden zum Kurs des Tages, an dem die Belege bei uns eingehen, in Euro umgerechnet.

Als Kurs des Tages gilt der offizielle Euro-Wechselkurs der Europäischen Zentralbank. Für nicht gehandelte Währungen, für die keine Referenzkurse festgelegt werden, gilt der Kurs gemäß „Devisenkursstatistik“, Veröffentlichungen der Deutschen Bundesbank, Frankfurt/Main, nach jeweils neuestem Stand, es sei denn es wird durch Bankbeleg nachgewiesen, dass die zur Bezahlung der Rechnung notwendigen Devisen zu einem ungünstigeren Kurs erworben wurden.

## 2 Was ist bei und nach Eintritt des Versicherungsfalles zu beachten und welche Folgen hat die Verletzung dieser Obliegenheiten?

Ohne die Mitwirkung des Anspruchstellers können wir das Vorliegen der Leistungs-Voraussetzungen nicht feststellen. Damit wir den Leistungsfall prüfen können, bestehen folgende Obliegenheiten:

- 2.1 Werden Leistungen aus den Tarifen geltend gemacht, sind in der gesetzlichen Krankenversicherung vorgesehene Leistungen sowie Erstattungsansprüche gegen Dritte in Anspruch zu nehmen und sämtliche Belege (z. B. Zahnarztrechnung, Material- und Laborkostenrechnung etc.) im Original mit Erstattungsvermerk der gesetzlichen Krankenversicherung einzureichen. Diese müssen den Vor- und Zunamen der behandelnden Person tragen. Die Behandlungsdaten und vorgenommenen Leistungen müssen spezifiziert sein. Nachweise von Kosten für zahntechnische Leistungen sind ebenfalls einzureichen. Die vorgelegten Nachweise werden unser Eigentum.
- 2.2 Sie und die versicherte Person haben auf unser Verlangen jede Auskunft zu erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalles, unserer Leistungspflicht oder des Leistungsumfanges erforderlich ist. Auf unser Verlangen hat die versicherte Person die behandelnden Zahnärzte bzw. Ärzte von ihrer Schweigepflicht zu entbinden und sich durch einen von uns beauftragten Zahnarzt bzw. Arzt untersuchen zu lassen.
- 2.3 Haben Sie oder eine versicherte Person Schadensersatz-Ansprüche nicht versicherungsrechtlicher Art gegen Dritte, so besteht, unabhängig eines gesetzlichen Forderungsübergangs, die Verpflichtung, diese Ansprüche bis zur Höhe der von uns erbrachten Leistung an uns schriftlich abzutreten.

Ein zur Sicherung dieses Anspruchs dienendes Recht darf ohne unsere Zustimmung nicht aufgegeben werden.

Richtet sich Ihr Ersatzanspruch gegen eine Person, mit der Sie bei Eintritt des Versicherungsfalles in häuslicher Gemeinschaft leben, können wir den Übergang des Ersatzanspruchs nicht geltend machen, es sei denn diese Person hat den Schaden vorsätzlich verursacht.

- 2.4 Die versicherte Person hat nach Möglichkeit alles für ihre Genesung zu tun und Handlungen zu unterlassen, die dieser hinderlich sind.
- 2.5 Die Kosten, die Ihnen durch die Ermittlung und Feststellung der von uns zu erbringenden Leistungen entstehen, erstatten wir Ihnen insoweit als Ihre Aufwendungen den Umständen nach geboten waren. Diese Kosten erstatten wir Ihnen unabhängig von den Leistungs-Begrenzungen. Kosten für die Zuziehung eines Sachverständigen oder eines Beistands erstatten wir Ihnen nur dann, wenn wir Sie hierzu aufgefordert haben.
- 2.6 Wird eine dieser bei und nach Eintritt des Versicherungsfalles bestehenden Obliegenheiten verletzt, können sich erhebliche rechtliche Nachteile ergeben. Dabei gilt:

Wird eine der genannten Obliegenheiten, die bei oder nach dem Eintritt eines Versicherungsfalles zu erfüllen ist, vorsätzlich verletzt, geht der Leistungs-Anspruch für den jeweiligen Tarif verloren. Bei grob fahrlässiger Verletzung einer Obliegenheit sind wir berechtigt, die Leistung in einem der Schwere des Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen. Die Kürzung kann bis zur vollständigen Leistungsfreiheit führen. Wird uns nachgewiesen, dass die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt wurde, bleibt der Leistungs-Anspruch bestehen.

Der Leistungs-Anspruch bleibt auch bestehen, wenn uns nachgewiesen wird, dass die Verletzung der Obliegenheit weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war oder wir Sie nicht durch eine gesonderte Mitteilung in Textform auf diese Rechtsfolgen hingewiesen haben.

Bei arglistiger Verletzung einer Obliegenheit geht der Leistungs-Anspruch auch dann verloren, wenn die Verletzung der Obliegenheit weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles, noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war. Die Kenntnis und das Verhalten der versicherten Person werden Ihnen zugerechnet.

## 3 An wen und wann erbringen wir die Leistung?

- 3.1 Leistungen können nur Sie als Versicherungsnehmer verlangen, es sei denn, Sie haben uns gegenüber in Textform die versicherte Person als Empfangsberechtigten benannt. Haben Sie uns gegenüber die versicherte Person als Empfangsberechtigten benannt, kann ausschließlich die versicherte Person die Leistung verlangen. Die Benennung kann widerrufen oder unwiderruflich erfolgen. Eine Abtretung oder Verpfändung von Leistungs-Ansprüchen ist nur und erst mit unserer ausdrücklichen Zustimmung wirksam.
- 3.2 Die Leistungen überweisen wir kostenfrei auf ein uns zu nennendes Konto. Bei Überweisungen in das Ausland trägt der Zahlungsempfänger das hiermit verbundene Risiko sowie die anfallenden Kosten.
- 3.3 Die Leistungen sind fällig mit der Beendigung der zur Feststellung des Versicherungsfalles und des Umfangs der Leistung notwendigen Erhebungen. Sind diese nicht bis zum Ablauf eines Monats seit Anzeige des Versicherungsfalles beendet, können Abschlagszahlungen bis zur Höhe der voraussichtlichen Mindestleistung verlangt werden. Bei Berechnung dieser Frist zählt der Zeitraum nicht mit, in dem die Erhebungen infolge eines Verschuldens des Anspruchstellers nicht beendet werden

können.

Nach Vorlage aller zur Prüfung der Leistungs-Ansprüche notwendigen Unterlagen erklären wir innerhalb von 10 Tagen, ob und in welchem Umfang wir eine Leistung anerkennen.

#### 4 Wann können Sie einen Tarifwechsel verlangen?

Sie können einen Wechsel in andere Tarife mit gleichartigem Versicherungs-Schutz unter Anrechnung der aus diesem Vertrag erworbenen Rechte verlangen, sofern die versicherte Person die Voraussetzungen für die Versicherungsfähigkeit nach dem neuen Tarif erfüllt. Wir sind zur Annahme eines solchen Antrags verpflichtet. Soweit die Leistungen in dem neuen Tarif, in den die versicherte Person wechseln möchte, höher oder umfassender sind als in dem bisherigen Tarif, können wir für die Mehrleistung einen Leistungs-Ausschluss oder einen angemessenen Risikozuschlag verlangen. Die Vereinbarung eines Risikozuschlags können Sie dadurch abwenden, dass Sie hinsichtlich der Mehrleistung einen Leistungs-Ausschluss vereinbaren.

---

### Versicherungs-Schutz und Versicherungsbeitrag

---

#### 5 Wann beginnt der Versicherungs-Schutz?

Der Versicherungs-Schutz besteht, sobald der Vertrag zustande gekommen ist, frühestens jedoch zu dem im Versicherungs-Schein angegebenen Beginn. Allerdings entfällt unsere Leistungspflicht bei nicht rechtzeitiger Beitragszahlung.

#### 6 Was haben Sie bei der Beitragszahlung zu beachten?

6.1 Die Beiträge für vereinbarte Tarife sind jeweils ab Vertrags-Beginn zu bezahlen. Der erste Beitrag (Einlösungsbeitrag) wird sofort mit Zustandekommen des Vertrags fällig, jedoch nicht vor dem im Versicherungs-Schein angegebenen Beginn. Alle weiteren Beiträge (Folgebeiträge) sind jeweils zu Beginn der vereinbarten Zahlungsperiode zu entrichten.

6.2 Wurden wir zum Beitragseinzug (Lastschriftverfahren) ermächtigt, sind Sie erst und nur dann zur Übermittlung ausstehender und zukünftiger Beiträge verpflichtet, wenn wir Sie in Textform dazu aufgefordert haben. Wir sind dann nicht mehr zum Beitragseinzug verpflichtet. Erfolgt die Beitragszahlung im Lastschriftverfahren, müssen Sie sicherstellen, dass der Beitrag am Fälligkeitstag eingezogen werden kann und einer berechtigten Einziehung nicht widersprochen wird. Konnte der fällige Beitrag ohne Ihr Verschulden wiederholt von uns nicht eingezogen werden, ist die Zahlung auch dann noch rechtzeitig, wenn sie unverzüglich nach unserer in Textform erteilten Zahlungsaufforderung erfolgt.

6.3 Wurde uns kein SEPA-Lastschriftmandat erteilt, genügt es für die Rechtzeitigkeit der Beitragszahlung, wenn Sie fristgerecht alles getan haben, damit der Beitrag bei uns eingeht. Die Übermittlung der Beiträge erfolgt auf Ihre Gefahr und Ihre Kosten.

6.4 Konnte der Einlösungsbeitrag von uns nicht rechtzeitig eingezogen werden oder wurde dieser von Ihnen nicht rechtzeitig gezahlt, können wir – solange die Zahlung nicht bewirkt ist – vom Vertrag zurücktreten. Unser Rücktrittsrecht ist ausgeschlossen, wenn Sie uns nachweisen, dass Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.

Ist der Einlösungsbeitrag bei Eintritt des Versicherungsfalls noch nicht gezahlt, besteht kein Anspruch auf die Leistung. Unsere Leistungspflicht besteht jedoch, wenn uns nachgewiesen wird, dass Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben. Wurden wir ermächtigt, die Beiträge von einem Konto einzuziehen, besteht auch bei Nichtzahlung des

Erstbeitrags Versicherungs-Schutz, es sei denn, die Bank hätte den Einzug des Beitrags zum Fälligkeitstag mangels Kontodeckung nicht durchgeführt.

6.5 Konnte ein Folgebeitrag von uns nicht rechtzeitig eingezogen werden oder wurde dieser von Ihnen nicht rechtzeitig gezahlt, erhalten Sie von uns eine Mahnung in Textform, in der wir Ihnen eine Frist von mindestens zwei Monaten setzen. Begleichen Sie den Rückstand nicht fristgerecht, können wir den Vertrag kündigen. Tritt der Versicherungsfall nach Fristablauf ein und waren Sie zu diesem Zeitpunkt mit der Beitragszahlung in Verzug, sind wir nicht zur Leistung verpflichtet. Auf die Rechtsfolgen werden wir Sie im Mahnschreiben umfassend hinweisen. Die Kündigung des Vertrags kann für den Fall der Nichtzahlung der Beiträge bereits im Mahnschreiben erklärt werden.

6.6 Nur soweit ein Anspruch von Ihnen gegen uns anerkannt oder rechtskräftig festgestellt ist, können Sie mit diesem gegen unsere Beitragsforderungen aufrechnen.

6.7 Die Berechnung der Beiträge ist in den technischen Berechnungsgrundlagen festgelegt. Die Höhe des zu zahlenden Beitrags entnehmen Sie Ihrem jeweils gültigen Versicherungs-Schein. Er richtet sich nach dem erreichten Alter der versicherten Person bei Eintritt in den jeweiligen Tarif (Eintrittsalter). Das Eintrittsalter ist die Anzahl der bei Vertrags-Beginn vollendeten Lebensjahre.

Für Personen, die das 21., 31., 41., 51., 61., 71., 81., bzw. 91. Lebensjahr vollenden, ist vom Beginn des folgenden Monats an, der ihrem Lebensalter entsprechende Neuzugangsbeitrag zu zahlen. In den Tarifen ZAB und ZAE ändert sich zudem bei Vollendung des 16. Lebensjahres der Beitrag entsprechend.

6.8 Bei einer nicht nur als vorübergehend anzusehenden Veränderung des tatsächlichen Schadensbedarfs gegenüber der technischen Berechnungsgrundlage und der sich daraus errechneten Beiträge sind wir berechtigt, die Beiträge entsprechend den berichtigten Berechnungsgrundlagen auch für bestehende Versicherungs-Verhältnisse neu festzusetzen, sofern ein unabhängiger Treuhänder die Berechnungsgrundlagen überprüft und der Beitragsanpassung zugestimmt hat. Wir vergleichen dazu zumindest jährlich für jeden Tarif die erforderlichen mit den in den technischen Berechnungsgrundlagen kalkulierten Versicherungs-Leistungen. Ergibt diese Gegenüberstellung für einen Tarif eine Abweichung von mehr als 10 Prozent, werden die Beiträge dieses Tarifs von uns überprüft und, soweit erforderlich, mit Zustimmung des Treuhänders angepasst. Ergibt die Gegenüberstellung eine Abweichung von mehr als 5 Prozent, so können die Beiträge dieses Tarifs von uns überprüft und soweit erforderlich, mit Zustimmung des Treuhänders angepasst werden.

Falls bei den Tarifen ZBB oder ZBE die Beiträge überprüft und angepasst werden so kann auch eine betragsmäßig festgelegte Leistungs-Begrenzung oder in Tarif ZBE eine Selbstbeteiligung entsprechend geändert werden. Die Neufestsetzung des Beitrags, und der Leistungs-Begrenzung oder Selbstbeteiligung wird zu Beginn des zweiten Monats wirksam, der auf die Mitteilung der Neufestsetzung und der hierfür maßgeblichen Gründe folgt.

#### 7 Wann kann der Vertrag gekündigt werden bzw. wann endet der Vertrag?

**Jeder im Versicherungs-Vertrag eingeschlossene Tarif, kann jeweils durch Kündigung beendet werden. Das Versicherungs-Verhältnis endet durch Kündigung. Diese wird nur und erst dann wirksam, wenn uns diese in Textform zugeht. Kündigen Sie das Versicherungs-Verhältnis einer mitversicherten Person, wird die Kündigung nur und erst dann wirksam, wenn die versicherte Person Kenntnis von der Kündigungserklärung erlangt hat.**

Sie können den Versicherungs-Schutz insgesamt oder nur für einzelne versicherte Personen ohne Einhaltung einer Frist zum Ende eines jeden Kalendermonats kündigen.

Erreicht eine versicherte Person ein bestimmtes Lebensalter mit der Folge, dass ein höherer Beitrag einer anderen Altersgruppe zu zahlen ist, können Sie das Versicherungsverhältnis hinsichtlich der betroffenen Person innerhalb von zwei Monaten rückwirkend zum Zeitpunkt der Beitragsänderung kündigen.

- 7.1 Ihr Vertrag endet spätestens mit Ihrem Ableben.
- 7.2 Versicherte Personen sind bei Kündigung ihres Versicherungsverhältnisses durch Sie oder bei Ihrem Tod berechtigt, die Fortsetzung des Versicherungsverhältnisses unter Benennung des künftigen Versicherungsnehmers zu erklären. Diese Erklärung ist innerhalb von zwei Monaten ab dem Zeitpunkt, in dem die versicherte Person Kenntnis von ihrem Recht erlangt, abzugeben. Der Beitrag ist ab Fortsetzung des Vertrags zu leisten.
- 7.3 Auf unser ordentliches Kündigungsrecht verzichten wir. Das Versicherungsverhältnis können wir damit nur außerordentlich kündigen (z. B. bei nicht rechtzeitiger Beitragszahlung). Beschränken wir unsere Kündigung auf einzelne versicherte Personen oder Tarife, können Sie innerhalb von zwei Wochen nach Zugang unserer Kündigung die Aufhebung des gesamten Vertrags zu dem Zeitpunkt verlangen, zu dem die Kündigung wirksam wird.  
Wird der Vertrag wegen nicht rechtzeitiger Beitragszahlung von uns wirksam gekündigt, kann die versicherte Person die Fortsetzung des Versicherungsverhältnisses unter Benennung des künftigen Versicherungsnehmers erklären; der Beitrag ist ab Fortsetzung des Versicherungsverhältnisses zu leisten. Wir informieren die versicherte Person in Textform über die Kündigung des Vertrags und dem Recht zur Fortsetzung ihres Versicherungsverhältnisses. Dieses Recht der versicherten Person endet zwei Monate, nachdem sie davon Kenntnis erlangt hat.
- 7.4 Endet der Versicherungs-Schutz für den zugehörigen Grundtarif, endet dieser gleichzeitig auch für den Zusatztarif. Für den Zusatztarif ZAE ist der zugehörige Grundtarif der ZAB. Für den Zusatztarif ZBE ist der zugehörige Grundtarif der ZBB.
- 7.5 Bei Tod einer versicherten Person endet insoweit das Versicherungsverhältnis.
- 7.6 Das Versicherungsverhältnis endet für die versicherte Person zum Ende des Monats, in dem die Versicherungsfähigkeit entfällt. Sie sind verpflichtet, uns den Wegfall der Versicherungsfähigkeit einer versicherten Person unverzüglich mitzuteilen.
- 7.7 Mit Beendigung des Versicherungsverhältnisses endet der Versicherungs-Schutz auch für Versicherungsfälle, die zu diesem Zeitpunkt noch andauern (schwebende Versicherungsfälle).

### Weitere Regelungen

- 8 Was gilt für Mitteilungen, die sich auf den Vertrag beziehen?**
  - 8.1 Ihre den Vertrag betreffenden Mitteilungen können mündlich erfolgen, sofern wir nicht ausdrücklich die Text- oder Schriftform verlangen. Die Vertragssprache ist deutsch.
  - 8.2 Haben Sie uns eine Änderung Ihrer Anschrift oder eine Namensänderung nicht mitgeteilt, genügt für eine Ihnen gegenüber abzugebende Erklärung die Absendung eines eingeschriebenen Briefs an die letzte uns von Ihnen bekannte Anschrift. Die Erklärung gilt drei Tage nach der Absendung des Briefs als zugegangen.

### 9 Welches Recht findet auf Ihren Vertrag Anwendung und wo können Ansprüche gerichtlich geltend gemacht werden?

- 9.1 Für Ihren Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, insbesondere das Versicherungsvertragsgesetz, soweit nichts abweichend vereinbart ist.
- 9.2 Sind Sie der Meinung, dass wir Ihre Leistungen zu Unrecht abgelehnt haben, können Sie unsere Entscheidung bei dem für Ihren Wohnsitz zuständigen Gericht überprüfen lassen.
- 9.3 Verlegen Sie Ihren Wohnsitz in einen Staat außerhalb der Europäischen Union oder eines Vertragsstaats des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum, können Sie sich ausschließlich an das für unseren Geschäftssitz zuständige Gericht in Deutschland wenden.

### 10 Können sich Ihre Vertrags-Bedingungen zukünftig ändern?

- 10.1 Sollten einzelne Bestimmungen in den Versicherungs-Bedingungen unwirksam sein, wird dadurch die Geltung der übrigen Regelungen in Versicherungs-Bedingungen und vertraglichen Vereinbarungen nicht berührt.
- 10.2 Bei einer nicht nur als vorübergehend anzusehenden Veränderung der Verhältnisse des Gesundheitswesens können die Bedingungen den veränderten Verhältnissen angepasst werden, wenn die Änderungen zur hinreichenden Wahrung der Belange der Versicherungsnehmer erforderlich erscheinen und ein unabhängiger Treuhänder die Voraussetzungen für die Änderungen überprüft und ihre Angemessenheit bestätigt hat. Die Änderungen werden zu Beginn des zweiten Monats wirksam, der auf die Mitteilung der Änderungen und der Mitteilung der hierfür maßgeblichen Gründe an den Versicherungsnehmer folgt.
- 10.3 Wurde durch eine höchstrichterliche Entscheidung oder durch einen Verwaltungsakt der Aufsichtsbehörde eine Vertragsbestimmung für unwirksam erklärt, können wir eine neue Regelung festlegen. Voraussetzung hierfür ist, dass dies zur Fortführung des Vertrags notwendig ist oder wenn ohne neue Regelung für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte entsteht. Hierbei sind die Interessen der jeweils anderen Vertragspartei zu berücksichtigen. Die neue Regelung ist nur wirksam, wenn sie unter Wahrung des Vertragsziels die Belange der Versicherungsnehmer angemessen berücksichtigt. Sie wird zwei Wochen, nachdem die neue Regelung und die hierfür maßgeblichen Gründe dem Versicherungsnehmer mitgeteilt worden sind, Vertragsbestandteil.

### 11 Wann verjähren die Ansprüche?

Die Ansprüche aus dem Vertrag verjähren regelmäßig in drei Jahren. Die Verjährung beginnt mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Berechtigte Kenntnis von den Umständen, die den Anspruch begründen und über uns als Versicherer erlangt. Die Frist beginnt auch dann zu laufen, wenn der Berechtigte die Unkenntnis grob fahrlässig zu vertreten hat. Die Ansprüche verjähren unabhängig von der Kenntnis des Berechtigten spätestens nach zehn Jahren. Haben Sie einen Anspruch bei uns angemeldet, zählt bei der Fristberechnung der Zeitraum zwischen Anmeldung und Zugang unserer in Textform mitgeteilten Entscheidung bei Ihnen nicht mit, soweit dieser Zeitraum nach Beginn der Verjährung liegt.

## Verbraucher-Informationen

Alles, was Sie zu Ihrem Vertrag nach den Tarifen ZAB, ZAE, ZBB und ZBE gemäß § 1 Informationspflichtenverordnung wissen und beachten müssen.

### Informationen über den Versicherer

- 1 Wer sind wir?
- 2 Unter welcher Anschrift können Sie uns erreichen?
- 3 Was ist unsere Hauptgeschäftstätigkeit?

### Informationen über die Leistung

- 4 Welche Leistungen erhalten Sie aus Ihrem Vertrag?
- 5 Welche Beiträge sind zu zahlen?
- 6 Welche Nebenkosten fallen zusätzlich zu Ihrem Beitrag an?
- 7 Wann wird Ihr Beitrag zur Zahlung fällig, wie lange ist er zu zahlen und wie kann die Zahlung erfolgen?
- 8 Wie lange gilt ein Vertragsangebot?

### Informationen über den Vertrag

- 9 Wie kommt Ihr Vertrag zustande und ab wann sind Sie versichert?

- 10 Können Sie Ihren Antrag auf Abschluss dieses Vertrags widerrufen?
- 11 Wie lange läuft Ihr Vertrag?
- 12 Können Sie Ihren Vertrag vorzeitig beenden?
- 13 Welchem Recht unterliegt die Anbahnung Ihres Vertrags?
- 14 Welches Recht findet auf Ihren Vertrag Anwendung?
- 15 In welcher Sprache werden die Vertragsbedingungen und Verbraucher-Informationen mitgeteilt und in welcher Sprache können Sie während der Laufzeit Ihres Vertrags mit uns kommunizieren?

### Informationen über den Rechtsweg

- 16 Können Sie sich auch bei einer Aufsichtsbehörde beschweren?
- 17 Wo können Sie sich beschweren bzw. eine außergerichtliche Streitschlichtung beanspruchen?

---

### Informationen über den Versicherer

---

#### 1 Wer sind wir?

Ihr Vertragspartner ist die

ERGO Direkt Krankenversicherung AG,  
eingetragen beim Amtsgericht Fürth unter der Handelsregisternummer HRB 4694.

#### 2 Unter welcher Anschrift können Sie uns erreichen?

ERGO Direkt Krankenversicherung AG, gesetzlich vertreten durch den Vorstand Dr. Daniel von Borries (Vorsitzender), Ralf Hartmann und Dr. Jörg Stoffels, Karl-Martell-Straße 60, 90344 Nürnberg.

#### 3 Was ist unsere Hauptgeschäftstätigkeit?

Hauptgeschäftstätigkeit unseres Unternehmens ist das Betreiben von Kranken-Zusatzversicherungen.

---

### Informationen über die Leistung

---

#### 4 Welche Leistungen erhalten Sie aus Ihrem Vertrag?

**Tarif ZAB und ZAE:** Wir erbringen Leistungen wenn einer versicherten Person bei bestehendem Versicherungsschutz medizinisch notwendige **Zahnersatz-Maßnahmen** für bei Vertrags-Schluss vorhandene Zähne oder dauerhaften Zahnersatz erstmals angeraten und durchgeführt wurden (Versicherungs-Fall). Für bei Vertrags-Schluss fehlende und noch nicht dauerhaft ersetzte Zähne besteht damit kein Versicherungs-Schutz.

Sie sichern sich

- 90 Prozent (75 Prozent aus Tarif ZAB zuzüglich 15 Prozent aus Tarif ZAE) der erstattungsfähigen Aufwendungen für eine Zahnersatz-Maßnahme einschließlich anrechenbarer Vorleistungen der gesetzlichen Krankenversicherung sowie Erstattungen Dritter für eine höherwertigere Versorgung. Mindestens erbringen wir eine Leistung in gleicher Höhe wie den von der gesetzlichen Krankenversicherung erstatteten Betrag, jedoch maximal 100 Prozent der erstattungsfähigen Aufwendungen einschließlich der Vorleistung der gesetzlichen Krankenversicherung so-

wie den Erstattungen Dritter.

- 100 Prozent (aus Tarif ZAB) der erstattungsfähigen Aufwendungen für eine Zahnersatz-Maßnahme einschließlich anrechenbarer Vorleistungen der gesetzlichen Krankenversicherung sowie Erstattungen Dritter für eine Regelversorgung.

Innerhalb der ersten vier Versicherungs-Jahre bestehen Leistungs-Begrenzungen für jeden Tarif. Tritt der Versicherungs-Fall als Folge eines Unfalls ein, so entfallen hierfür die summenmäßigen Begrenzungen der ersten vier Versicherungs-Jahre.

Umfassende Angaben können Sie Ihren Bedingungen für die Zahnersatz-Versicherung für gesetzlich Krankenversicherte nach den Tarifen ZAB und ZAE entnehmen.

**Tarif ZBB:** Wir erbringen Leistungen wenn einer versicherten Person medizinisch notwendige zahnerhaltende Maßnahmen erstmals angeraten und durchgeführt wurden. Zusammen mit der Vorleistung der gesetzlichen Krankenversicherung sowie den Erstattungen Dritter erhalten Sie maximal die erstattungsfähigen Aufwendungen ersetzt.

Wir zahlen 100 Prozent der verbleibenden erstattungsfähigen Aufwendungen für:

- Einlagefüllungen (Inlays und Onlays),
- Kunststofffüllungen,
- Knirscherschienen

und die damit verbundenen zahntechnischen Laborarbeiten und Materialien sowie die damit verbundenen funktionsanalytischen und funktionstherapeutischen Leistungen.

Für zahnmedizinische Individualprophylaxe-Maßnahmen zahlen wir Ihnen die verbleibenden erstattungsfähigen Aufwendungen bis zu einem Betrag von maximal 60,00 Euro pro Versicherungs-Jahr.

Für die Leistungen bestehen innerhalb der ersten vier Versicherungs-Jahre Leistungs-Begrenzungen. Mit Ablauf des vierten Versicherungs-Jahres bestehen somit diese summenmäßigen Begrenzungen nicht mehr.

Tritt der Versicherungs-Fall als Folge eines Unfalls ein, so entfallen hierfür die summenmäßigen Begrenzungen der ersten vier Versicherungs-Jahre.

Umfassende Angaben können Sie Ihren Bedingungen für die Zahnerhalt-Versicherung nach Tarif ZBB entnehmen.

**Tarif ZBE:** Wir erbringen Leistungen wenn einer versicherten Person medizinisch notwendige zahnerhaltende Maßnahmen erstmals angeraten und durchgeführt wurden. Zusammen mit der Vorleistung der gesetzlichen Krankenversicherung sowie den Erstattungen Dritter erhalten Sie maximal die erstattungsfähigen Aufwendungen ersetzt.

Wir zahlen 100 Prozent der verbleibenden erstattungsfähigen Aufwendungen für:

- Wurzelbehandlungen,
- Parodontosebehandlungen

und die damit verbundenen zahntechnischen Laborarbeiten und Materialkosten.

Für zahnmedizinische Individualprophylaxe-Maßnahmen zahlen wir Ihnen den Betrag der verbleibenden erstattungsfähigen Aufwendungen, der 60,00 Euro pro Versicherungs-Jahr übersteigt.

Für die Leistungen bestehen innerhalb der ersten vier Versicherungs-Jahre Leistungs-Begrenzungen. Mit Ablauf des vierten Versicherungs-Jahres bestehen somit diese summenmäßigen Begrenzungen nicht mehr.

Tritt der Versicherungs-Fall als Folge eines Unfalls ein, so entfallen hierfür die summenmäßigen Begrenzungen der ersten vier Versicherungs-Jahre.

Umfassende Angaben können Sie Ihren Bedingungen für die Zahnerhalt-Versicherung nach Tarif ZBE entnehmen.

**5 Welche Beiträge sind zu zahlen?**

Der in den Tarifen **ZAB, ZAE, ZBB** und **ZBE** zu zahlende Beitrag beträgt für die versicherte Person nach den derzeit gültigen Alterssprüngen monatlich:

(Eintritts-)alter*	Beitrag ZAB/ZAE	Beitrag ZBB/ZBE	Gesamtbeitrag
0 - 20	4,50 EUR	5,10 EUR	9,60 EUR
21 - 30	8,00 EUR	12,80 EUR	20,80 EUR
31 - 40	17,00 EUR	12,80 EUR	29,80 EUR
41 - 50	24,00 EUR	12,80 EUR	36,80 EUR
ab 51	32,00 EUR	12,80 EUR	44,80 EUR

\*Das Eintrittsalter ist die Anzahl der bei Vertragsbeginn vollendeten Lebensjahre.

Auf Folgendes möchten wir Sie noch ausdrücklich hinweisen. Der Tarif sieht bei Erreichen bestimmter Altersgrenzen der versicherten Person Beitragserhöhungen während der Vertragslaufzeit vor. Nähere Informationen hierzu finden Sie in Ziffer 6.7 der Bedingungen. Den zu zahlenden Gesamtbeitrag entnehmen Sie bitte Ihren Vertragsunterlagen.

**6 Welche Nebenkosten fallen zusätzlich zu Ihrem Beitrag an?**

Beim Vertrags-Schluss fallen Ihnen keine weiteren Nebenkosten an.

Auch während der Vertrags-Laufzeit entstehen Ihnen neben dem Beitrag – selbstverständlich abgesehen von etwaigen Entgelten, die Ihnen Ihr Kreditinstitut für die Überweisung der Beiträge in Rechnung stellen könnte – keine weiteren Kosten.

Die Kosten, die Ihnen durch die Ermittlung und Feststellung der von uns zu erbringenden Leistungen entstehen, erstatten wir Ihnen insoweit als Ihre Aufwendungen den Umständen nach geboten waren. Diese Kosten erstatten wir Ihnen unabhängig von den Leistungs-Begrenzungen. Kosten für die Zuziehung eines Sachverständigen oder eines Beistands erstatten wir Ihnen nur dann, wenn wir Sie hierzu aufgefordert haben.

**7 Wann wird Ihr Beitrag zur Zahlung fällig, wie lange ist er zu zahlen und wie kann die Zahlung erfolgen?**

Die Beiträge sind ab Vertrags-Beginn zu zahlen. Der erste Beitrag (**Einlösungsbeitrag**) wird sofort mit Zustandekommen des Vertrags fällig, jedoch nicht vor dem vereinbarten Vertragsbeginn. Alle weiteren Beiträge (**Folgebeiträge**) sind jeweils zu Beginn der monatlichen Zahlungsperiode zu entrichten.

Die Zahlung der Beiträge erfolgt entweder durch Ihre Einzahlung auf unser Konto (z. B. per Überweisung) oder nach Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats.

**8 Wie lange gilt ein Vertrags-Angebot?**

Bei den Ihnen von uns übersandten Unterlagen handelt es sich um Informationen. Auf dieser Grundlage beantragen Sie Versicherungs-Schutz.

**Informationen über den Vertrag**

**9 Wie kommt Ihr Vertrag zustande und ab wann sind Sie versichert?**

Ihr Vertrag kommt zustande, wenn wir Ihrem Antrag auf Vertrags-Schluss durch ausdrückliche Annahmeerklärung in Textform oder Übersendung des Versicherungs-Scheins entsprechen. Der Versicherungs-Schutz beginnt mit Vertrags-Schluss, frühestens zum vereinbarten Vertragsbeginn. Allerdings entfällt Ihr Anspruch auf Leistungen bei nicht rechtzeitiger Zahlung des Einlösungsbeitrags.

**10 Können Sie Ihren Antrag auf Abschluss dieses Vertrags widerrufen?**

**Ihr Widerrufsrecht zu Ihrer Sicherheit:**

**Ihre Entscheidung, den Vertrag abzuschließen, können Sie innerhalb von 60 Tagen widerrufen. Gründe hierfür müssen Sie uns nicht nennen. Die Frist beginnt am Tag nachdem Ihnen folgende Unterlagen in Textform vorliegen:**

- ✓ **der Versicherungs-Schein**
- ✓ **die Versicherungs-Bedingungen**
- ✓ **die Verbraucher-Informationen**
- ✓ **das Produktinformationsblatt**

**Die Frist halten Sie ein, wenn Sie Ihren Widerruf rechtzeitig an uns absenden. Mit Zugang Ihres Widerrufs endet der Versicherungs-Schutz.**

**Wir erstatten Ihnen sämtliche gezahlte Beiträge zurück, es sei denn, wir haben bereits länger als drei Monate Versicherungs-Schutz gewährt. In diesem Fall erstatten wir Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenen Teil der Beiträge. Den Teil der Beiträge, der**

**auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir dann einbehalten.**

**Diesen Betrag errechnen wir wie folgt:**  
**Anzahl der vollen Monate, in denen Versicherungs-Schutz bestanden hat, multipliziert mit dem verein-**

barten Monatsbeitrag. Wurde eine vierteljährliche, halbjährliche oder jährliche Zahlweise vereinbart, entspricht der „Monatsbeitrag“ einem Drittel, einem Sechstel bzw. einem Zwölftel des von Ihnen gezahlten Beitrags. Die vereinbarte Beitragshöhe und Zahlweise entnehmen Sie Ihrem Versicherungs-Schein.

Wir erstatten Ihnen die zurückzuzahlenden Beträge unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang Ihres Widerrufs.

Bei einer Vertragsänderung bezieht sich das Widerrufsrecht ausschließlich auf den geänderten Teil des Vertrags. Insofern besteht bei einem wirksamen Widerruf der Versicherungs-Vertrag mit dem ursprünglichen Vertragsinhalt weiter.

Wie erfolgt Ihr Widerruf?

Der Widerruf bedarf der Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail). Es genügt, wenn Sie z. B. schreiben:

Hiermit widerrufe ich, Herr/Frau ..... den  
Versicherungs-Vertrag mit der Vers.Nr. ....

Senden Sie Ihre Erklärung an:

**ERGO Direkt Krankenversicherung AG**  
Karl-Martell-Straße 60, 90344 Nürnberg  
Telefax: 0911 / 148 1539  
E-Mail: kundenservice.kranken@ergodirekt.de

**11 Wie lange läuft Ihr Vertrag?**

Der Vertrag ist unbefristet. Das Versicherungs-Verhältnis endet bei ungekündigtem Fortbestand spätestens mit Ihrem Ableben. Sie können Ihren Vertrag insgesamt oder für einzelne versicherte Personen kündigen. Versicherte Personen sind bei Kündigung ihres Versicherungs-Verhältnisses durch Sie oder bei Ihrem Tod berechtigt, die Fortsetzung des Versicherungs-Verhältnisses unter Benennung des künftigen Versicherungs-Nehmers zu erklären. Beim Tod einer versicherten Person endet insoweit das Versicherungs-Verhältnis. Mit Beendigung des Versicherungs-Verhältnisses endet der Versicherungsschutz auch für Versicherungs-Fälle, die zu diesem Zeitpunkt noch andauern (schwebende Versicherungs-Fälle).

**12 Können Sie Ihren Vertrag vorzeitig beenden?**

Der Vertrag kann von Ihnen durch Kündigung beendet werden. Diese ist ohne Einhaltung einer Frist zu jedem Monatsende möglich.

**13 Welchem Recht unterliegt die Anbahnung Ihres Vertrags?**

Die Vertrags-Anbahnung, d. h. das Rechtsverhältnis vor und bei Abschluss des Vertrags, richtet sich nach dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

**14 Welches Recht findet auf Ihren Vertrag Anwendung?**

Für Ihren Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, insbesondere das Versicherungs-Vertrags-gesetz, soweit nichts abweichend vereinbart ist.

**15 In welcher Sprache werden die Vertrags-Bedingungen und Verbraucher-Informationen mitgeteilt und in welcher Sprache können Sie während der Laufzeit Ihres Vertrags mit uns kommunizieren?**

Die Vertrags-Sprache ist deutsch.

---

**Informationen über den Rechtsweg**

---

**16 Können Sie sich auch bei einer Aufsichtsbehörde beschweren?**

Wir unterstehen der Aufsicht der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht – Bereich Versicherungen – Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.

Bei Streitfragen aus dem Versicherungsvertrag bzw. aus der Vermittlung oder Anbahnung Ihres Versicherungsvertrags haben Sie die Möglichkeit sich dort zu beschweren.

**17 Wo können Sie sich beschweren bzw. eine außergerichtliche Streitschlichtung beanspruchen?**

Wir sind Mitglied im Verband Private Krankenversicherung e.V. Bei Schwierigkeiten aus dem Vertrag bzw. aus der Vermittlung oder Anbahnung Ihres Vertrags können Sie sich an den Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung wenden. Dies ist eine unabhängige und für Sie, als Verbraucher, kostenfrei arbeitende Schlichtungsstelle. Sowohl Sie, als auch die versicherte Person können eine Beschwerde einreichen. Die Kontaktdaten lauten:

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung,  
Postfach 06 02 22, 10052 Berlin, Tel. Nr.: 01802 550444,  
Fax-Nr.: 030 20458931.

Unabhängig davon, ob Sie sich an eine außergerichtliche Schlichtungsstelle wenden, steht Ihnen der Weg zu den ordentlichen Gerichten frei.

---

Diese Verbraucher-Informationen beziehen sich auf folgende Vertragsgrundlagen:

- Bedingungen für die Zahnersatz-/ Zahnerhalt-Versicherung für gesetzlich Krankenversicherte ohne Gesundheitsfragen
- Vertragsgrundlage Tarif ZAB, ZAE, ZBB, ZBE (Stand 05/2015)



# ERGO Direkt

## Neuzugangsbeiträge für die Tarifkombination Privatpatient beim Zahnarzt (PPZ) (setzt sich zusammen aus den Tarifen ZAB, ZAE, ZBB und ZBE)

Beiträge der Tarife ZAB und ZAE gültig ab 01.07.2012  
Beiträge der Tarife ZBB und ZBE gültig ab 01.05.2015

Die Monatsbeiträge sind geschlechtsunabhängig

Eintrittsalter *	ZAB	ZAE	ZBB	ZBE	PPZ
0 - 20	3,40 €	1,10 €	3,80 €	1,30 €	9,60 €
21 - 30	5,90 €	2,10 €	7,90 €	4,90 €	20,80 €
31 - 40	11,90 €	5,10 €	7,90 €	4,90 €	29,80 €
41 - 50	17,90 €	6,10 €	7,90 €	4,90 €	36,80 €
ab 51	23,90 €	8,10 €	7,90 €	4,90 €	44,80 €

\*) Das Eintrittsalter ist die Anzahl der bei Vertragsschluss vollendeten Lebensjahre